

## **Termo de Referência**

### **I - OBJETO**

A empresa deverá prestar serviço de manutenção e suporte à rede de informática do DAAE.

### **II - JUSTIFICATIVA**

Tal contratação visa dar apoio técnico, realizando instalação, manutenção, suporte, atualização e acompanhamento dos servidores e ambiente da rede de informática do DAAE visando seu pleno funcionamento e segurança.

### **III – ESTIMATIVA DE PREÇO**

O valor foi estimado no menor valor orçado.

A estimativa de valor é de R\$ 3.500,00 (Tres mil e quinhentos reais) por mês.

### **IV - DISPOSIÇÕES GERAIS**

As licitantes são responsáveis pela fidelidade e legitimidade das informações e dos documentos apresentados em qualquer fase da licitação.

#### **1 - Das Exigências Técnicas**

1.1 – A CONTRATADA realizará instalação, manutenção, suporte, atualização e acompanhamento dos servidores e ambiente da rede de informática do DAAE visando seu pleno funcionamento e segurança;

2.1 - Além destes serviços a empresa deverá sugerir, acompanhar e implementar (quando for o caso) procedimentos, evoluções de equipamentos, aquisições de softwares e outras intervenções que sejam úteis ao DAAE de forma a manter o ambiente, tecnologicamente, seguro, atualizado e operacional;

#### **2 - Da Vigência do Contrato**

2.1 - O Contrato terá vigência **de 24 (vinte e quatro) meses**, podendo ser prorrogado nos termos da lei.

#### **3 - Das Disposições Gerais e Finais**

3.1 - Tanto os servidores como os demais equipamentos operam no ambiente Microsoft Windows e a empresa deverá ter total domínio nas seguintes ferramentas:

Windows Server 2003 e superiores;  
Windows XP e superiores  
Firewall Sonicwall;  
Exchange;  
Symantec End Point (antivirus);

3.2 - É vedado à CONTRATADA ceder, transferir, subcontratar ou sublocar, total ou parcialmente, o objeto do contrato. Para tanto será exigido do vencedor antes da assinatura do contrato as seguintes certificações de sócios ou funcionário contratado (apresentar prova de vínculo empregatício – CLT ou contrato social):

CA : Technical Specialist Brighstor Arcserve Backup;  
Sonicwall: Certified Sonicwall Security Administrator;  
Symantec: Symantec Technical Specialist no produto Symantec endpoint 11;  
Microsoft Certified Professional;  
Microsoft Windows Server Administration Fundamentals;  
Microsoft Windows 7 and Office 2010, Deployment;  
Microsoft Certified Tecnology Specialist Windows 2008 Aplicacion Infraestructure Configuration  
Microsoft Certified Tecnology Specialist Windows 2008 Active Directory Configuration  
Microsoft Certified Tecnology Specialist Windows 2008 Network Infraestructure Configuration  
Microsoft Certified Tecnology Specialist Windows System Center Virtual Machine 2008 Configuration  
Microsoft Certified Solutions Expert: Messaging  
Certificação Colbit  
Certificação ITIL  
Microsoft Certified Tecnology Specialist: Windows Server Virtualization Configuration  
Microsoft Administering Windos Server 2012  
Microsoft Installing nd Configuring Windows Server 2012  
Arcserve UDP v6 e Arcserve Backup r17

3.3 - Não haverá limites de horas ou chamados e os mesmo deverão ser atendidos em no máximo 2 horas.